

La Oficina de Usuarios

Bajo la órbita de la Oficina de Usuarios se encuentra la Oficina de Atención al Usuario, Coordinación de Estudios e Identificación de Usuarios.

Se recepciona todas las solicitudes de estudios provenientes de efectores Públicos y Privados, dichos estudios provienen de nuestro Centro, de la RAP, Jardines de Peñarol, Centro de Salud Sayago, La Paz, Las Piedras, Progreso y demás instituciones de la zona.

Se coordina con empresas que proporcionan insumos como el O2 o con la RAP el seguimiento de determinados pacientes que así lo requieran. Se mantiene constante comunicación con la Oficina de Compras la cual coordina la adquisición de insumos requeridos por los pacientes una vez dados de alta.

Se recepciona un promedio de 80 usuarios diariamente, los usuarios se dirigen a nuestra oficina a solicitar coordinaciones y retirar los ya coordinados, se brinda orientación al usuario que muchas veces es adulto mayor y concurre solo.

Se trabaja mediante Intranet para facilitar a los demás servicios información en tiempo y forma para que deriven determinados estudios a otros Hospitales de forma correcta.

Asistencia Integral comprende la entrega de cartones para odontología, ordenes de compra para estudios solicitados por odontólogos, cirujanos vasculares, ordenes para lentes, fajas, plantares, audífonos, lentes de contacto, etc.

A su vez se lleva un control de las facturas correspondientes a todos los pedidos y solicitudes. A esto se le suma los balances mensuales.

Se comienzan en breve las obras de la nueva oficina de Usuarios, una oficina que contará con la infraestructura acorde con un servicio indispensable para los usuarios.

Se planifica el ingreso de dos computadoras, una impresora y nueva línea telefónica equipamiento indispensable para dar agilidad a los trámites tanto en ventanilla como vía email.

Identificación de Usuarios

Este Servicio cumple las funciones de afiliación, control y asesoramiento a los usuarios que ya pertenecen a ASSE o tienen intención de pertenecer.

En el año 2010 se tramitaron 4892 solicitudes de carné, en sus diversas modalidades: gratis, fonasa, bonificados, vitalicios, agregados y extravíos.

IDENT. DE USUARIOS TRAMITES P/ CARNET

ENERO	301
FEBRERO	343
MARZO	437
ABRIL	333
MAYO	264
JUNIO	360
JULIO	385
AGOSTO	515
SEPTIEMBRE	582
OCTUBRE	432
NOVIEMBRE	502
DICIEMBRE	438
TOTAL	4892