

## **Departamento de Informática**

### Reformas Edilicias

Se diseñó la construcción de un Centro de Monitoreo para sistemas de seguridad y vigilancia. El mismo se construyó en los primeros meses del año y comenzó a funcionar el 20 de abril del 2010.

Consta de dos grandes estructuras con paneles desmontables en donde se instalan monitores LCD. Se están utilizando 6 paneles, y se tiene una capacidad de crecimiento de hasta 21 monitores.

La instalación eléctrica, de datos y de imágenes se realizaron bajo piso técnico, sobre cielorraso, y detrás de paredes falsas sobre las que se montan los monitores.

Se acondicionaron dos piezas en forma provisoria para utilizarlas de depósito de materiales, ya que el anterior depósito fue reformado y acondicionado para crear la oficina administrativa del Servicio Automotriz.

**Incorporación de capital humano**

En el mes de octubre, se incorporó al Dpto. el Sr. Gustavo Pérez, Técnico en Electrónica, fortaleciendo el área técnica, brindando soluciones a problemas que hasta el momento debíamos derivarlas a empresas de servicio de reparación.

**Incorporación de equipamiento**

**Equipamiento para Vigilancia y Seguridad**

Entre enero y abril, el Dpto. de Informática colaboró en el proyecto de incorporar sistemas de seguridad y vigilancia. Esta colaboración abarcó la planificación, la supervisión de obras y el diseño del Centro de Monitoreo.

En los más de 2 kilómetros de muro perimetral, se instaló una cerca eléctrica que envía alarmas al Centro de Monitoreo para que el personal destinado a esta tarea tome la acción que corresponda.

El Centro de Monitoreo fue dotado de 6 equipos con monitores LCD de 19 pulgadas para la visualización en vivo de las cámaras. A su vez, se instaló un 7º equipo para el operador de turno, que le permite acceder a cualquiera de estas cámaras, tanto en vivo como a la grabación de las mismas.

También se instaló un aire acondicionado para mantener la temperatura a unos 21°, ya que la cantidad de equipamiento la elevan rápidamente.

En total, en el CCTV (Circuito Cerrado de Televisión) se instalaron 36 cámaras, las cuales fueron distribuidas en todos los accesos del Centro Hospitalario.

Las conexiones llegan al Centro de Cómputos, en donde 2 servidores IBM se encargan de procesar y guardar la información. A estos equipos se les agregó la cantidad necesaria de discos para poder contar con unos 60 días de grabación, las 24 horas diarias, para el total de cámaras instaladas.

La alimentación eléctrica de las cámaras depende de una única línea que se controla desde el Centro de Cómputos.

Se instalaron además en el Centro de Monitoreo y en el Centro de Cómputos, sensores de detección de humo y fuego, los cuales activan una alarma.

Como parte del proyecto, se incluyó la incorporación de equipamiento para control de rondas de vigilantes y coraceros.

El acceso a las imágenes en vivo de las cámaras se realiza también desde el puesto de trabajo del servicio de Control de Empresas, y el acceso a las grabaciones desde el mismo servicio y desde la oficina de Jurídica.

a) Nuevos puestos de trabajo

Durante el año se incrementó el parque informático, pasando de 152 a 185 equipos. Aquí se incluyen 3 servidores, uno para la futura instalación de un sistema para la gestión del Laboratorio Central, y 2 restantes para el CCTV.

Además del aumento en el número de equipos, se realizó la renovación de otros 6.

Del total de equipos nuevos, 27 fueron ensamblados por nuestros técnicos en el taller del Dpto. de Informática.

b) Incorporación de impresoras

El parque de impresoras aumento de 89 a 120 equipos, entre los que se encuentran impresoras láser, láser multifunción, e inyección multifunción.

c) Herramientas

Para el trabajo diario de los técnicos, se adquirió un taladro, un destornillador eléctrico con batería, un destornillador de fuerza, un osciloscopio y un multímetro.

d) Red interna

Para conectar a la red los equipos ubicados en el área de Lavandería e Intendencia, se compraron e instalaron Access Point y antenas exteriores, que unen ambos servicios en forma inalámbrica con el edificio de la

Administración. También se crearon zonas wi-fi en la Residencia cubana.

Se realizaron tendidos de red para las áreas nuevas de Vacunaciones, Funcional Respiratorio, Lavandería, Intendencia, Consultorios de Ecografías, Odontología, Ginecología, CHLA, Alimentación y COMCAR.

e) Red externa

Se cambió la antigua conexión con ASSE de 128 Kbps primeramente por una MPLS de 4 Mbps, pasando en setiembre a la actual conexión por fibra óptica de 10 Mbps.

f) Relojes Biométricos

Se incluyeron a la red relojes biométricos de lectura de huella dactilar y de reconocimiento facial, recibiendo automáticamente las marcas de los funcionarios en el Hospital y en el Centro Tarará-Prado.

También se incorporaron relojes biométricos en los centros del programa PPL: COMCAR, Paso Molino, C.N.R. y Punta de Rieles.

## Procedimientos

g) Nuevo Sitio Web

En el mes de abril, y después de 6 meses de trabajo, pusimos en línea el nuevo sitio web del Hospital con un diseño renovado. El sitio se administra con un software de gestión de contenidos, que permite publicar información en forma rápida, además de brindar una amplia y variada gama de tipos de contenidos.

El objetivo de la utilización de esta herramienta, es que la publicación no dependa exclusivamente de Informática, sino posibilitar a los distintos servicios del Hospital a brindar información de interés sin necesidad de tener conocimientos de diseño web.

Aún hay mucho camino por recorrer en este sentido, de manera que los visitantes, ya sean usuarios, proveedores, trabajadores de la salud, etc, encuentren mayor cantidad de información valiosa y de interés.

h) Intranet

Durante los siguientes 4 meses a la publicación del nuevo sitio, se trabajó sobre la construcción de la Intranet del Hospital.

El objetivo de una Intranet es brindar a los funcionarios la mayor cantidad de información posible, para evitar pérdidas de tiempo en buscar, o consultar, o incluso recibir respuestas erróneas.

Cada información es brindada por la sección que la origina, como por

ejemplo datos de recursos humanos, áreas contables, comunicados, resoluciones, sociales, etc.

A su vez, hemos incluido la posibilidad de realizar algunas gestiones que históricamente se hacen en forma telefónica o por papel, a través de sistemas de registros de pedidos que quedan guardados, y sobre los cuales se puede trabajar para gestionar aquellas áreas que brindan servicios, como Mantenimiento e Informática.

También apuntamos a eliminar de a poco la utilización del papel, que hasta hoy utilizamos en la solicitud de artículos a la Proveduría, el Economato, la Oficina de Compras, así como en la impresión de noticias en carteleras.

También en el tema Intranet, nos queda aún mucho por hacer y mejorar, pero hemos comenzado a transitar en el objetivo de un Hospital “sin papeles” y de gestiones digitales.

i) Sistema de digitalización de HC

Se ha diseñado un sistema de digitalización de HC para los servicios de Registros Médicos, potencialmente útil también para los centros de asistencia del programa PPL.

El sistema está pronto, testado, y en fase implantación.

Permitirá mantener en forma digital la historia de los pacientes, consultarla cuando sea necesario desde cualquier ordenador (si se cuenta con los permisos para tales efectos) y hasta dar la posibilidad al mismo usuario de ASSE a consultarlo a través de Internet.

j) Sistema de gestión de Menú

Se trabajó también en el diseño de un sistema de gestión de Menú para el Dpto. de Alimentación.

El objetivo aquí es proyectar la cantidad de platos a preparar para los funcionarios que deseen hacer uso del servicio de comedor. El funcionario podrá reservar desde la Intranet, y pagar en la oficina de Recaudaciones, quien deberá rendir a Tesorería. El Dpto. de Alimentación tendrá a cada instante la previsión para los futuros días.

Este sistema también está pronto y testado, y en espera del OK para instalarlo.

k) Sistema para Coordinación de Estudios

Este sistema estuvo pronto en el mes de Noviembre, luego de unos 3 meses de trabajo. Una vez finalizado, encontramos mejoras que serían convenientes dejarlas en funcionamiento en el comienzo de la utilización del mismo, por lo que hemos postergado su implantación para Enero.

Al utilizar este sistema, ya no se correrá riesgo de pérdida o modificación de la información cargada, y se podrá compartir entre la sección de Coordinación de Estudios y Compras.

Asimismo, permitirá obtener estadísticas variadas de cantidades de estudios, tipos de estudios, efectores, usuarios, tiempos, médicos solicitantes, etc.

- l) Durante todo el año, se ha trabajado en el control y actualización de las licencias de todos los softwares instalados en el Hospital. Comenzamos el año 2011 con las licencias legales de sistemas operativos, y hemos sustituidos softwares cuya licencia debía comprarse por aquellos de licencia libre.
- m) Se puso en funcionamiento en la maternidad del Hospital, el sistema de CNV-e: Certificado de Nacido Vivo electrónico.
- n) Se ha logrado difundir el uso del correo electrónico institucional de ASSE en prácticamente todos los servicios del Hospital.
- o) Se trabajó durante todo el año junto a la oficina de Presupuesto e Informática de ASSE en el desarrollo de un nuevo sistema de liquidación de sueldos.
- p) En conjunto con Registros Médicos del Hospital de Ojos, hemos logrado pasar a registrar en el SGA todas las consultas que se realizan, tanto las relacionadas a las cirugías como a las consultas de policlínicas.
- q) En setiembre se comenzó a trabajar sobre el Sistema de Descripciones Operatorias (Open-SIH), registrando en forma electrónica las operaciones realizadas en el Hospital de Ojos “José Martí”.

