

Servicio de Farmacia.

Se han producido en este año una serie importante de cambios en el Servicio de Farmacia del Centro Hospitalario del Norte lo cual redundará en una mejora en la atención y la calidad que se brinda desde este servicio y desde la institución a todos los actuales y futuros usuarios del Centro Hospitalario.

Se presenta un resumen de los hechos más destacados del periodo 2009-2010.

1) Reformas edilicias e incorporación de equipamiento:

Entre los cambios mencionados se destacan las mejoras en la infraestructura del área de Farmacia, donde se han logrado condiciones más adecuadas para el trabajo.

Despacho de ambulatorios:

- Se realizó la compra y colocación de una heladera para almacenaje de medicación que requiere cadena de frío, la cual se controla en forma periódica.
- Se colocaron nuevas estanterías y gavetas para cada medicamento.
- Se incorporaron nuevos monitores planos en las tres computadoras con las que se realiza el pasaje de recetas cotidiano.
- Se cuenta con una nueva impresora/fax/fotocopiadora en la zona de escritorios.

Depósito de Farmacia:

- Depósito de Solventes, para el correcto almacenamiento de los productos inflamables, con las normas de seguridad vigentes.
- Se realizaron refacciones en el área y se colocó un nuevo equipo de aire acondicionado de mayor potencia, de modo de lograr las condiciones de temperatura necesarias que aseguren la conservación adecuada de los medicamentos.
- Se realizó la compra y colocación de dos heladeras para almacenaje de medicación que requiere cadena de frío, las cuales se controlan en forma cotidiana.
- Se incorporó nuevo monitor en la computadora que se encuentra en Depósito.

Dosis Unitaria:

- Se encuentra en proceso de acondicionamiento una nueva área destinada al fraccionamiento de comprimidos por dosis unitaria en el primer piso del Hospital. En dicha área se hará todo el proceso, el cual implica desblisteo, fraccionamiento mecánico y acondicionamiento posterior de la medicación.
- Se gestionó la compra de una Máquina Fraccionadora de comprimidos en dosis unitaria, la cual se recibió en los primeros meses del 2011.
- Se compraron tres carros exclusivos, diseñados para el transporte de medicación en dosis unitaria para cada cama (individualizada por paciente). Los mismos se acondicionan por los funcionarios de Farmacia y luego son llevados a los diferentes pisos con la medicación correspondiente a cada paciente, la cual cubre el intervalo de 24 horas de prescripción médica.

Además:

- Se cuenta con un nuevo dispensador de agua caliente/fría para los funcionarios.
- Se colocaron dispensadores de jabón con visor electrónico y dispensadores para toallas de papel.

2) Incorporación de capital humano:

Se han procesado a su vez cambios positivos importantes en lo que refiere al personal de Farmacia, aumentando el número de trabajadores que cumplen funciones. Esto ha permitido extender los horarios de atención al público y de apertura de Farmacia, así como mejorar los procedimientos de trabajo, lo cual redundará en una mejora de la gestión interna que se traduce en una mayor eficiencia del Servicio.

Siguen en disminución los tiempos de espera de los usuarios que requieren medicación ambulatoria, para lo que entre otras cosas se incorporó una ventanilla más de atención diferencial, y un mayor número de funcionarios en la tarea de dispensación.

Farmacia cuenta en la actualidad con 25 funcionarios:

- 18 Auxiliares de Farmacia con 30 hs/semana
- 2 Auxiliares de Farmacia con 36 hs/semana
- 2 Administrativos con 30 hs/semana
- 3 Químicos Farmacéuticos con 24 hs/semana

De los funcionarios mencionados, en este último año se reincorporó 1 Administrativo que estaba certificado hacía más de un año, ingresó un Auxiliar de Farmacia y se regularizaron los contratos de 3 Auxiliares, pasando de régimen de Comisión de Apoyo a Contratos 410.

3) Datos generales:

3.1) Colaboración en la formación y puesta en funcionamiento del Comité de Farmacia y Terapéutica del Hospital, el cual se encuentra en pleno funcionamiento y avocado a las últimas correcciones del Vademecum institucional.

3.2) Armado del Vademecum institucional, luego de una serie de reuniones del Comité mencionado se ha logrado cristalizar el compendio de medicamentos con que debe contar este centro para satisfacer las demandas en salud de sus usuarios. El mismo estará disponible para el equipo de salud en unos pocos días.

3.3) Se ha ampliado el Vademecum que poseía esta institución en aproximadamente cuarenta especialidades farmacéuticas nuevas, respondiendo con esto al crecimiento y diversificación de las especialidades médicas y al perfil epidemiológico de la población que aquí se atiende.

3.4) A nivel presupuestal cabe destacar que Farmacia siempre ha contado con recursos para la compra de absolutamente todos los medicamentos que ha sido necesario adquirir, en el momento en que han sido demandados, y en las cantidades que se han calculado son las óptimas de modo de minimizar los quiebres de stock y los faltantes, que hoy prácticamente se reducen a cero.

3.5) Con respecto a la dispensación de medicación a los pacientes internados, se han instalado en los últimos meses Botiquines en los pisos, los cuales son controlados periódicamente por funcionarios de Farmacia. Los mismos cubren los fármacos correspondientes a ingresos o cambios de indicaciones realizados cuando Farmacia no se encuentra abierta. De esta forma también se mantiene el estricto control de la medicación que existe en los pisos, disminuyendo las pérdidas por vencimiento y mal acondicionamiento de los productos, y minimizando a su vez el riesgo sanitario que implica toda medicación almacenada en lugares diferentes del óptimo, el cual lo constituyen naturalmente las Farmacias.

3.6) Se continúa trabajando en la implementación del sistema informático para la prescripción electrónica, desde donde Farmacia colabora con la puesta a punto en lo que corresponde a Dosis

Unitaria.

Este sistema informático permitirá a su vez estar en red con el Hospital y las distintas Unidades Ejecutoras de ASSE, lo cual permitirá un mayor control y racionalidad en la entrega de las especialidades farmacéuticas a cada paciente.

Número de recetas 2010	
Enero	27483
Febrero	26791
Marzo	33292
Abril	32235
Mayo	33423
Junio	34494
Julio	33593
Agosto	31434
Setiembre	37551
Octubre	34276
Noviembre	34623
Diciembre	33490

Número de recetas 2010

